

ALLEGATO N. 1
Alla Procedura Whistleblowing

INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA

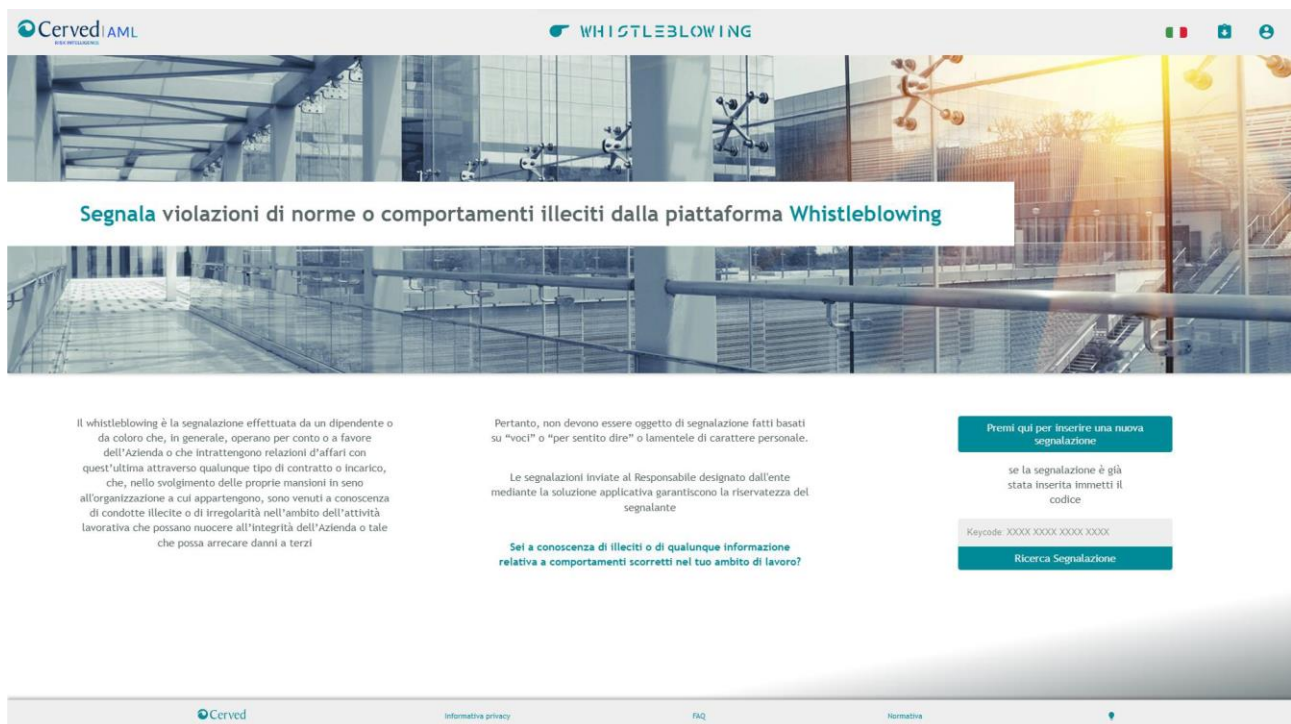
Premessa

Per una maggiore tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di Fumagalli Industrie Alimentari srl) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da Fumagalli Industrie Alimentari srl.

Il portale consente anche di effettuare segnalazioni in forma **anonima**, in tal caso, per una opportuna gestione le segnalazioni dovranno necessariamente essere circostanziate e rese con dovizia di particolari e comunque tali da far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati (es.: indicazione di nominativi o qualifiche particolari, menzione di uffici specifici, procedimenti o eventi particolari, ecc.).

Modalità operative per l'invio della segnalazione

L'accesso al portale si effettua da qualsiasi dispositivo (desktop o mobile) connesso a Internet, digitando l'url di accesso alla Homepage.



Comparirà, quindi, la seguente schermata che consente sia di inviare una nuova segnalazione sia di consultare lo stato di gestione di una segnalazione già inviata.

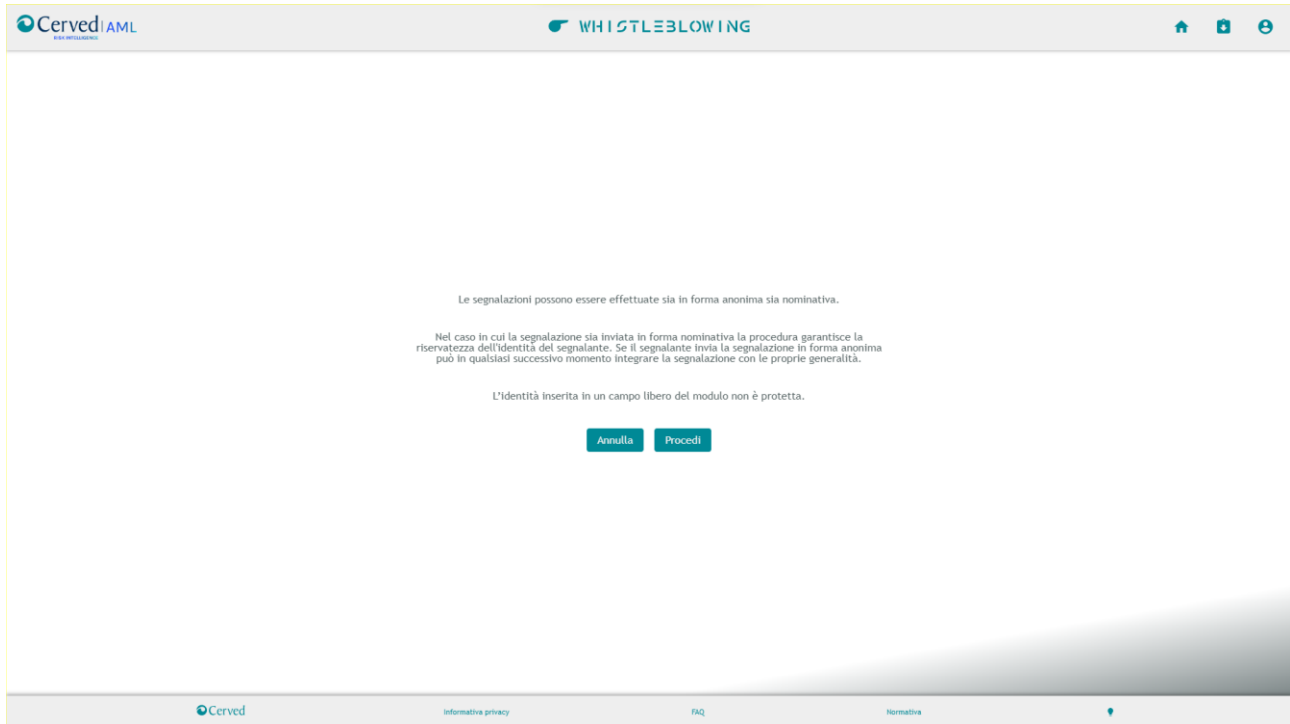
Invio di una segnalazione

Per effettuare una nuova segnalazione è sufficiente cliccare su "*Premi qui per inserire una nuova segnalazione*". Non è necessaria alcuna autenticazione né registrazione al portale.

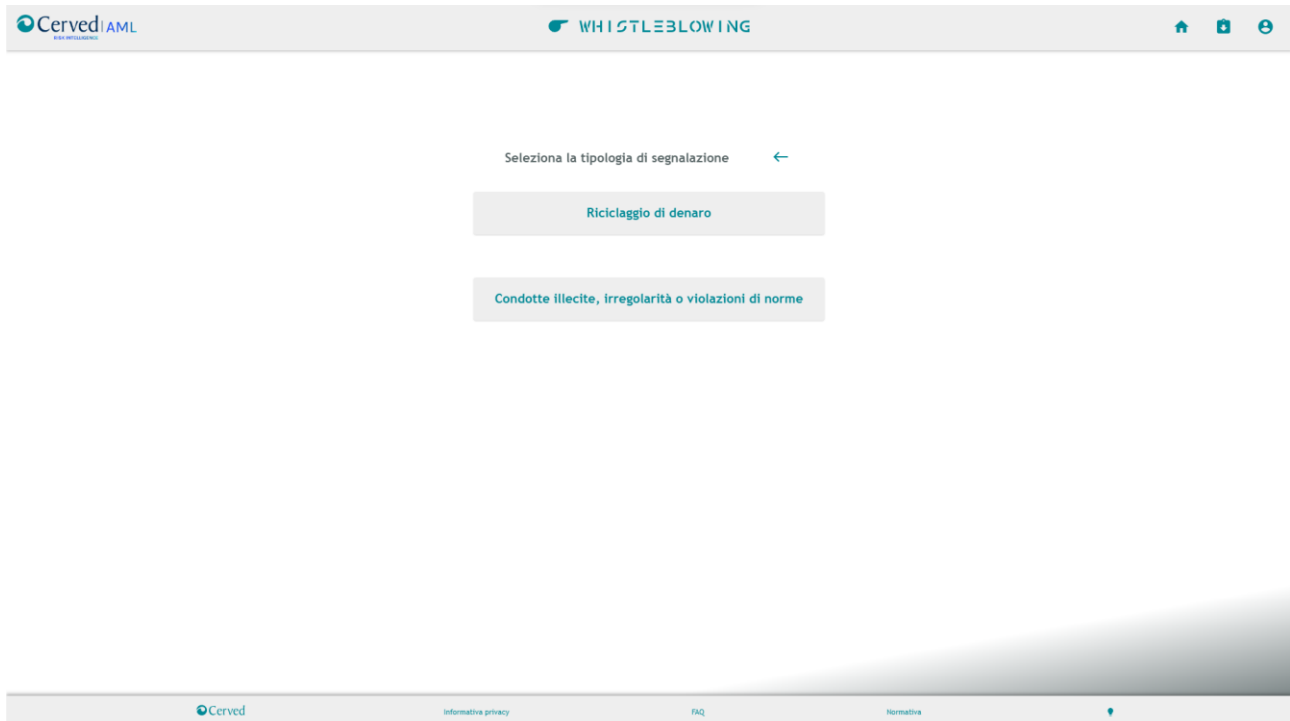
Il Segnalante può decidere se effettuare una segnalazione riservata oppure anonima

ALLEGATO N. 1
Alla Procedura Whistleblowing

INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTIFORMA



Il portale consente di acquisire i dati della Segnalazione presentata dal Whistleblower in base alla tipologia prescelta tra quelle riportate in selezione.



Il Segnalante procede con l'inserimento dei dati necessari per contestualizzare la segnalazione e, all'esito della compilazione delle varie sezioni, sarà possibile procedere con l'invio della segnalazione.

La trasmissione avviene mediante il pulsante "*invia segnalazione*". Il sistema richiede la conferma per l'invio dei dati inseriti, in quanto non è successivamente possibile modificare i dati o annullare la segnalazione.

ALLEGATO N. 1
Alla Procedura Whistleblowing

INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA

Salvataggio del modulo di segnalazione

Si vuole procedere all'invio della segnalazione?

Il segnalante è consapevole delle responsabilità e conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione o uso di atti falsi, anche ai sensi dell'art. 76 del d.P.R. 445/2000

Il trattamento dei dati raccolti sarà effettuato secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente in relazione al procedimento connesso alla segnalazione (ai sensi del Decreto legislativo n. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/2016 in materia di protezione dei dati personali).

È vietato effettuare segnalazioni manifestamente infondate e/o effettuate con dolo a fini diffamatori; in caso di segnalazioni manifestamente infondate e/o diffamatorie, potranno essere intraprese iniziative a carattere disciplinare per la tutela dell'Azienda e del segnalato.

L'invio determina l'avvio della lavorazione non consentendo di modificare il dato inserito.

Nel caso si manifesti incompatibilità dell'operatore WB per un presunto conflitto di competenza, che possa determinare effetti sulla gestione della segnalazione stessa, per evitare situazioni di stasi nell'iter di whistleblowing, la pratica sarà gestita da un operatore estraneo all'oggetto della segnalazione

Dopo l'invio dei dati, il portale genera automaticamente un codice alfanumerico di 16 caratteri che identifica la segnalazione e costituisce il token per poter consultare lo stato di gestione della propria segnalazione. (Il codice alfanumerico deve essere annotato e conservato dal Segnalante, in quanto non sarà possibile recuperarlo in caso di smarrimento).

Cerved AMLWHISTLEBLOWINGSegnalazione WHI-00000242

Memorizzare la chiave della segnalazione WHI-00000242

NIGNDZ0G9ZNQWETU

La pratica verrà lavorata il prima possibile.

La seguente chiave sarà necessaria per accedere nuovamente per controllare lo stato ed eventuali messaggi e/o richieste.

Attenzione! Il codice non potrà essere riprodotto.

E' possibile ora dichiarare le proprie generalità, che saranno salvate in maniera criptata.

Cervedinformativa privacyFAQNormativa

Consultare una segnalazione – dashboard del whistleblower

Il portale consente al segnalante anche di consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata, inserendo nella specifica sezione "Ricerca segnalazione" il codice di 16 caratteri, generato a seguito dell'invio della segnalazione.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

Si accede così alla "dashborad del whistleblower" nella quale è possibile trovare:

- lo stato di lavorazione della segnalazione e, in particolare:
 - segnalata (inviata ma non ancora letta dal whistleblowing team)
 - presa in carico (letta e in fase di valutazione)
 - in lavorazione (segnalazione accolta per avvio indagine)
 - in follow-up
 - chiusa (indagine conclusa con adozione del provvedimento amministrativo ovvero con inoltro all'autorità competente esterna all'ente)

ALLEGATO N. 1
Alla Procedura Whistleblowing

INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA

- Rigettata (segnalazione non accolta per mancanza di elementi essenziali)
- le informazioni rilasciate nel modulo della segnalazione;
- le generalità, se dichiarate.
- l'area di messaggistica con il Gestore della segnalazione per rispondere a richieste di integrazione o inviare eventuali integrazioni. Questa funzionalità consentirà anche in seguito di ricevere eventuali comunicazioni da parte del Gestore delle segnalazioni.
-

The screenshot displays the 'Gestione segnalazione WHI-00000235' interface. At the top, there is a header with the Cerved AML logo, the 'WHISTLEBLOWING' title, and a home icon next to the report ID 'Segnalazione WHI-00000235'. Below the header, a progress bar shows the status of the report: 'Segnalata', 'Assegnata', 'Preso in carico', 'Da integrare' (highlighted), 'In lavorazione', 'In follow-up', 'Rigettata', and 'Chiusa'. Underneath the progress bar, there are three main navigation cards: 'Segnalazione' (with a clipboard icon), 'Dati anagrafici' (with a person icon), and 'Messaggi' (with a speech bubble icon and a red notification badge showing the number '3'). At the bottom of the page, there is a footer with the Cerved logo and links for 'Informativa privacy', 'FAQ', and 'Normativa'.